



República de Colombia

**PRIMERA
ENCUESTA
NACIONAL
DE JUSTICIA
1997**

**Derecho
de acceso
al servicio
de justicia**

**CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
SALA ADMINISTRATIVA**



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág. No.
PRESENTACION	7
INTRODUCCION	13
CAPITULO I	14
ANTECEDENTES	14
1. ACCESO A LA JUSTICIA	14
2. BARRERAS QUE DIFICULTAN EL ACCESO AL SERVICIO DE JUSTICIA	16
2.1 La complejidad del sistema judicial	16
2.2 La tramitología	16
2.3 Los factores socioeconómicos y culturales	16
3. LA ENCUESTA NACIONAL	18
3.1 La muestra	18
3.2 El formulario de la Primera Encuesta Nacional de Justicia	19
3.3 Confiabilidad de las estimaciones	22
CAPITULO II	27
DESCRIPCION Y ANALISIS DE RESULTADOS	27
1. HOGARES AFECTADOS POR CONFLICTOS	28
2. ACTITUD ASUMIDA FRENTE AL CONFLICTO	31
3. HOGARES AFECTADOS POR CONFLICTOS, QUE ACUDIERON A LAS AUTORIDADES	34
3.1 Distribución según nivel educativo	34
3.2 Distribución según sexo	35
3.3 Autoridades a las que se acude	35

3.3.1	Distribución según nivel educativo	36
3.3.2	Distribución según sexo	36
3.3.3	Distribución según ciudades	37
4.	RESULTADO OBTENIDO PARA LOS HOGARES AFECTADOS POR CONFLICTOS, QUE ACUDIERON A LAS AUTORIDADES	38
4.1	Resultado obtenido según nivel educativo	39
4.2	Resultado obtenido según ciudades	40
4.3	Razones de “no atención”	41
4.3.1	Razones de “no atención” según nivel educativo	42
4.3.2	Razones de “no atención” según ciudades	42
5.	DIMENSIONAMIENTO DE LAS DIFICULTADES EN EL ACCESO A LAS AUTORIDADES	43
5.1	Dificultad de acceso según nivel educativo	44
5.2	Dificultad de acceso según ciudades	45
6.	BARRERAS QUE DIFICULTARON EL ACCESO AL SERVICIO DE JUSTICIA	46
6.1	De quienes acudieron	47
6.1.1	Distribución según tipo de conflicto	47
6.1.2	Distribución según nivel educativo	48
6.1.3	Distribución según ciudades	49
6.2	De quienes no acudieron	50
6.2.1	Distribución según tipo de conflicto	51
6.2.2	Distribución según nivel educativo	52
6.2.3	Distribución según ciudades	52
7.	TIPO DE ASESORIA UTILIZADA PARA ACUDIR A LAS AUTORIDADES	54
7.1	Utilización de asesoría según tipo de conflicto	54
7.2	Tipos de asesoría	55
7.3	Asesoría según nivel educativo	56
7.4	Asesoría según ciudades	56
8.	OPINION GENERAL SOBRE EL SERVICIO DE JUSTICIA	58
9.	CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES	60
10.	SINTESIS Y COMENTARIOS	61

11. COMPARACION DE LOS MODULOS “CRIMINALIDAD REAL” 1991 –1995 Y “DERECHO DE ACCESO AL SERVICIO DE JUSTICIA” 1997	70
CAPITULO III	74
INDICADORES DE ACCESO	74
1. TASA DE OCURRENCIA	75
1.1 Según ciudades	75
1.2 Según tipo de conflicto y ciudad	76
2. INDICADORES DE ACTITUD FRENTE AL CONFLICTO	78
2.1 Tasa de denunciabilidad	79
2.2 Tasa de abstención	79
2.3 Tasa de actuación extraprocesal	79
3. TASA GLOBAL DE ACCESO	82
4. INDICE DE DIFICULTAD GLOBAL EN EL ACCESO	83
4.1 Según ciudades	83
4.2 Según tipo de conflicto	84
ANEXO 1A CONFLICTOS, CONTROVERSIAS O DELITOS, SEGUN TIPO	87
ANEXO 1B CONFLICTOS, CONTROVERSIAS O DELITOS, SEGUN CIUDADES	97
ANEXO 2 PERSONAS AFECTADAS POR CONFLICTOS, CONTROVERSIAS O DELITOS, SEGUN NIVEL EDUCATIVO	107
ANEXO 3 ERRORES DE MUESTREO PARA ALGUNAS VARIABLES SOBRE CONFLICTOS Y SOBRE PERSONAS AFECTADAS	117